

INFORMATION FÜR KUNDEN, INTERESSENTEN UND GESCHÄFTSPARTNER ZUR VERARBEITUNG VON PERSONENBEZOGENEN DATEN**1 Wer ist für die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten verantwortlich und an wen kann ich mich bei Fragen wenden?**

Verantwortlicher im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz, insbesondere im Sinne des Artikel 13 und 14 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten:

Stadtwerke Saalfeld GmbH, Remschützer Straße 42, 07318 Saalfeld, Telefon: 03671 590-0, Fax: 03671 590-111, E-Mail: info@stadtwerke-saalfeld.de, Internet: www.stadtwerke-saalfeld.de

Die Kontaktdaten des betrieblichen Datenschutzbeauftragten lauten:

Stadtwerke Saalfeld GmbH, Remschützer Straße 42, 07318 Saalfeld, Telefon: 03671 590-144, E-Mail: datenschutz@stadtwerke-saalfeld.de

2 Welche Arten von personenbezogenen Daten werden von mir verarbeitet?

Wir verarbeiten folgende Kategorien personenbezogener Daten (unterschiedlich je nach Vertragsverhältnis):

- Personen- und Kontaktdaten (z. B. Name, Anschrift, Geburtsdatum, Telefon, Fax, E-Mail-Adresse, Scorewerte)
- Bankverbindungs- und Zahlungsdaten (z. B. Kontoinhaber, IBAN, Bank, Informationen von Auskunftsteilen, Zahlungsinformationen)
- Verbrauchs- und Messstellendaten (z. B. Objektanschrift, Vertragskonto, Zählernummer, Mess- und Marktlokations-ID, Zählerstand, Verbrauch, Kundennummer beim Vorlieferanten, Kennzahlen zur Erzeugung- und Verbrauchseinrichtung, Lastprofile)
- Vertrags- und Abrechnungsdaten (z. B. Kunden- und Vertragskontonummer, Vertragsnummer, Vertragshistorie, Rechnungsinformationen, Kontaktinformationen, Mitgliedschaften)
- Gebäude-, Haushalts- sowie Geräte- und Fahrzeuginformationen (z. B. Haustyp, Fläche, Geschossanzahl, Lüftungs- und Heizungsart sowie -gerät, Energieträger, Energieverbrauch, Kfz-Kennzeichen, Fahrzeugspezifikation und Daten laut Zulassungsbescheinigung Teil 1, Fotografien und

Wärmebilder von Gebäudeteilen/Installationen)

- Unternehmens- und Brancheninformationen (z. B. Branche, Finanzkennzahlen, Angaben zur Mitarbeiterzahl)

3 Zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Verarbeitung?

Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten werden zu den folgenden Zwecken auf folgender Rechtsgrundlage verarbeitet:

3.1 Datenverarbeitung zum Zwecke der Vertragsanbahnung und -abwicklung auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 b DSGVO sowie der §§ 49 ff. des Messstellenbetriebsgesetzes (MsbG)

Die Datenverarbeitung erfolgt insoweit, als sie für die Anbahnung und die Durchführung von Energieliefer- und Dienstleistungsverträgen oder den Messstellenbetrieb erforderlich ist. Die Verarbeitung der Daten erfolgt je nach Art des Vertragsverhältnisses, z. B. zur Ermittlung des Verbrauchs, zur Abrechnung und Rechnungslegung, zur Kundenkommunikation, zur Zahlungsabwicklung, zum Beschwerdemanagement, zur Energieberatung, zur Beantragung von Fördergeldern und/oder zur Einrichtung und zum Betrieb der Messstelle.

3.2 Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO)

Soweit wir von Ihnen eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z. B. Kommunikationskanäle sowie Weitergabe von Daten zur werblichen Ansprache, SEPA-Lastschriftinzug) eingeholt haben, ist die Verarbeitung auf dieser Basis rechtmäßig. Ihnen steht das Recht zu, Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Das gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die Sie uns vor der Geltung der DSGVO am 25. Mai 2018 erteilt haben. Der Widerruf der Einwilligung erfolgt für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

3.3 Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre Daten in zulässiger Weise zur Wahrung berechtigter Interessen von uns und Dritten. Das umfasst insbesondere die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für folgende Fälle:

- Um Ihnen Produktinformationen über Dienstleistungen, Produkte und Rabatte von

uns oder Partnerunternehmen/Dienstleistern, insbesondere in den Bereichen Energieerzeugung/-belieferung, Energieeffizienz, Elektromobilität, Telekommunikation und energienahe Leistungen zukommen zu lassen. Hierbei nutzen wir Ihre Daten auch, um Ihnen auf Basis analytischer Betrachtungen individuelle und maßgeschneiderte Angebote vorstellen zu können.

- Um Maßnahmen zur Verbesserung und Entwicklung von Services und Produkten, Markt- und Meinungsforschung sowie Kundenzufriedenheitsbefragungen durchzuführen zu können. Durch die Nutzung Ihrer Daten verschaffen wir uns einen Überblick über Transparenz und Qualität unserer Produkte, Dienstleistungen und Kommunikation und können diese im Sinne unserer Kunden und neuer Kundengruppen ausrichten beziehungsweise gestalten.
- Konsultation von und Datenaustausch mit Auskunftsteilen zur Ermittlung von Bonitäts-/ Zahlungsausfallrisiken sowie Adressdaten.
- Prüfung und Geltendmachung rechtlicher Ansprüche (z. B. im Rahmen der Schadensregulierung).
- Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten.
- Aufklärung und Verhinderung von Straftaten (z. B. Stromdiebstahl).

3.4 Datenverarbeitung aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 c DSGVO) oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 e DSGVO)

Als Unternehmen unterliegen wir diversen gesetzlichen Verpflichtungen (z. B. Steuergesetze, Handelsgesetzbuch), die eine Verarbeitung Ihrer Daten zur Gesetzeserfüllung erforderlich machen. Wir unterliegen als Energieversorger und Dienstleister weiteren rechtlichen Verpflichtungen sowie aufsichtsrechtlichen Vorgaben, durch die wir zu Verarbeitung und Weitergabe von Daten z. B. an die Netzbetreiber oder an Messstellenbetreiber zu Abrechnungszwecken verpflichtet sind.

4 An wen erfolgt eine Weitergabe meiner persönlichen Daten?

4.1 Weitergabe personenbezogener Daten innerhalb des Unternehmens oder an Dritte

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke benötigen. Dies gilt auch für von uns sorgfältig ausgewählte, qualifizierte und eingesetzte Dienstleister sowie Erfüllungsgehilfen. Personenbezogene Daten werden von uns an Dritte und sonstige Empfänger nur übermittelt, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich

ist, Sie zuvor darin eingewilligt haben oder wenn dies rechtlich verpflichtend ist.

Zu den Empfängern von Daten gehören (unterschiedlich je nach Vertragsverhältnis) u. a.:

- Externe, vertraglich gebundene Dienstleister und Unterauftragnehmer zur Vertragsdurchführung (Vertragsabschluss, Kundenkontakt, Abrechnung, Forderungsmanagement) einerseits und zur rechtlich zulässigen werblichen Ansprache andererseits
- Vertriebspartner zur regionalen Vertragsakquise
- Auskunftsteilen und Adressermittler für Bonitätsauskünfte und Adressermittlung
- Druck- und Postdienstleister
- Ablese-, Abrechnungs- und Callcenterdienstleister
- Inkassodienstleister für Forderungseinzug und Anspruchsdurchsetzung
- Versicherungen, Versicherungsmakler und Sachverständige zur Prüfung und Regulierung von Schäden
- Rechtsanwälte zur Prüfung und Geltendmachung von Ansprüchen
- Telekommunikations(TK)- und IT-Systemdienstleister zum Betrieb der TK-/IT-Systeme im technisch notwendigen Umfang
- Installationsunternehmen, Ingenieurbüros, Sachverständige sowie Gerätehersteller zur Realisierung von Energiedienstleistungen, E-Mobility-Angeboten und Förderprogrammen (z. B. Energieausweis, Thermografiecheck, THG-Bonus, SaaleWärme-Produkte, Submetering)
- Wirtschaftsprüfer und Auditoren
- Energielieferanten, Netzbetreiber, Messstellenbetreiber und -dienstleister u. a. für Belieferung, Abrechnung und Visualisierung, Bilanzkoordinatoren, Bilanzkreisverantwortliche, Direktvermarktungsunternehmen nach dem EEG
- Kreditinstitute und Zahlungsdienstleister für die Abwicklung von Zahlungen
- öffentliche Stellen, z. B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden, Polizei, Staatsanwaltschaft, Aufsichtsbehörden

4.2 Weitergabe personenbezogener Daten in ein EU-/EWR-Drittland

Eine Übermittlung personenbezogener Daten an ein Land außerhalb der EU oder des EWR findet nur statt, wenn entweder für das jeweilige Land ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission existiert oder wenn andere angemessene Datenschutzgarantien im Sinne der Art. 44 ff. DSGVO (z. B. EU-Standardvertragsklauseln) bestehen. Eine solche Übermittlung

ist auch dann zulässig, wenn ein Ausnahmetatbestand erfüllt ist, insbesondere, wenn Sie in die Übermittlung in ein solches Land entsprechend den gesetzlichen Vorgaben eingewilligt haben (siehe insbesondere Art. 49 DSGVO).

4.3 Weitergabe personenbezogener Daten an die SCHUFA

Wir übermitteln im Rahmen bestimmter Vertragsverhältnisse erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung dieser Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten an die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Art. 6 Abs. 1 b und Art. 6 Abs. 1 f der DSGVO. Übermittlungen auf der Grundlage von Artikel 6 Abs. 1 f DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der Stadtwerke Saalfeld GmbH oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Der Datenaustausch mit dem oben benannten Unternehmen dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§ 505 a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuches). Die SCHUFA Holding AG verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum, in der Schweiz sowie weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA Holding AG können online unter www.schufa.de/datenschutz eingesehen werden.

5 Für welche Dauer werden meine personenbezogenen Daten gespeichert?

Ihre Daten werden erstmals ab dem Zeitpunkt der Erhebung, soweit Sie oder ein Dritter uns diese mitteilen, verarbeitet. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen. Dabei handelt es sich unter anderem um Aufbewahrungspflichten aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO). Das bedeutet, dass wir spätestens nach Ablauf der ge-

setzlichen Aufbewahrungspflichten, in der Regel sind das 10 Jahre nach Vertragsende, Ihre personenbezogenen Daten löschen. Im Einzelfall kann sich die Frist verlängern (z. B. bei laufenden steuerlichen Prüfungen oder im Rahmen der Erhaltung von Beweismitteln). Eine weitergehende Verarbeitung der Daten ist auch zulässig, wenn Sie in diese Speicherung eingewilligt haben (z. B. werbliche Ansprache) und Sie diese Einwilligung nicht widerrufen haben.

6 Welche Rechte habe ich in Bezug auf die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten?

Sie haben uns gegenüber folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung, wenn die Sie betreffenden gespeicherten Daten fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind (Art. 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder Sie eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen haben (Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 a bis 1 d DSGVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Übertragung der von Ihnen bereitgestellten, Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DSGVO)
- Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO)

Widerspruchsrecht

Sie können uns gegenüber jederzeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung ohne Angabe von Gründen widersprechen. Wir werden die personenbezogenen Daten nach dem Eingang des Widerspruchs nicht mehr für die Zwecke der Direktwerbung verarbeiten und die Daten löschen, wenn eine Verarbeitung nicht zu anderen Zwecken (beispielsweise zur Erfüllung des Energieliefervertrages) erforderlich ist.

Auch anderen Verarbeitungen, die wir auf ein berechtigtes Interesse insbesondere nach Art. 6 Abs. 1 e oder 1 f DSGVO stützen, können Sie uns gegenüber aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit unter Angabe dieser Gründe widersprechen. Wir werden die personenbezogenen Daten im Falle eines begründeten Widerspruchs grundsätzlich nicht mehr für die betreffenden Zwecke verarbeiten und die Daten löschen, es sei denn, wir können zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch ist zu richten an:

Stadtwerke Saalfeld GmbH, Remschützer Straße 42, 07318 Saalfeld, Fax: 03671 590-111, E-Mail: datenschutz@stadtwerke-saalfeld.de

ternet zulässigerweise gewinnen dürfen. Außerdem nutzen wir personenbezogene Daten, die wir zulässigerweise von Unternehmen innerhalb unseres Konzerns oder von Dritten, z. B. Auskunfteien und Vorlieferanten, erhalten.

9 Änderungsklausel

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden wir auch unsere Datenschutzzinformationen von Zeit zu Zeit anpassen.

[Stand: März 2022]

7 Notwendigkeit der Bereitstellung personenbezogener Daten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung der Geschäftsbeziehung und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind (dies betrifft insbesondere Anschrift, Name, Geburtsdatum, Verbrauch, Zählernummer, Zählerstand) oder zu deren Erhebung wir rechtlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten können wir den Vertrag nicht abschließen und durchführen.

8 Datenquellen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von unseren Kunden erhalten. Wir verarbeiten auch personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen, z. B. aus Schuldnerverzeichnissen, Grundbüchern, Handels- und Vereinsregistern, der Presse und dem In-